

Arbeitseinheit mit den Kindern und Jugendlichen: Beschwerden und Partizipation

*Stand März 2022, 13 Teilnehmer aus den Wohngruppen Bloxberg und
Sechskant*

Um aus erster Hand von den Kindern und Jugendlichen, die in unseren stationären Wohngruppen leben, zu erfahren, wie es ihnen bei uns geht, wurde eine anonyme Online-Umfrage durchgeführt. Die Ergebnisse werden im Folgenden dargestellt.

Allgemeines Befinden in der Wohngruppe

Die Kinder und Jugendlichen wurden gefragt, wie sie sich – in Bezug auf die letzten Wochen – im Allgemeinen in der Gruppe fühlen, ob sie das Gefühl haben, sie können zu jemandem gehen, wenn es ihnen nicht gut geht, sie jemand tröstet, wenn sie traurig sind, sich jemand mit ihnen freut, wenn sie fröhlich sind oder etwas geschafft haben und sie mit jemanden ihre Probleme besprechen können. Keines der Kinder und Jugendlichen gab hier ablehnende Antworten, alle Antworten rangierten im Bereich zwischen der mittleren und der höchsten Ausprägung, sodass festgehalten werden kann, dass im Durchschnitt alle Kinder sich in den Wohngruppen gut aufgehoben fühlen.

„ich bin glücklich das ich hier freunde habe mit denn ich spaß habe“

„der verein ist sehr sehr gut“

„ihr seit sehr nett“

Beschwerdemöglichkeiten

Deutlich wurde, dass die Kinder und Jugendlichen insgesamt wahrnehmen einen Ansprechpartner zu haben, wenn ihnen etwas nicht gefällt, er oder sie Probleme mit einer Betreuungsperson hat, sich ungerecht behandelt fühlt oder ihnen jemand weh tut. In all diesen Aspekten hat keines der Kinder und Jugendlichen ablehnende Werte angekreuzt. Lediglich bei der Frage, ob sie einen Ansprechpartner hätten, wenn sie mit etwas nicht einverstanden seien, kreuzten 2 der 13 Kinder ablehnende oder eher ablehnende Werte an. Gleichzeitig gab fast die Hälfte der befragten Kinder und Jugendlichen hier die höchste Ausprägung an, sodass sich im Mittel ein zustimmender Wert (Mittelwert 4 von 5) ergibt.

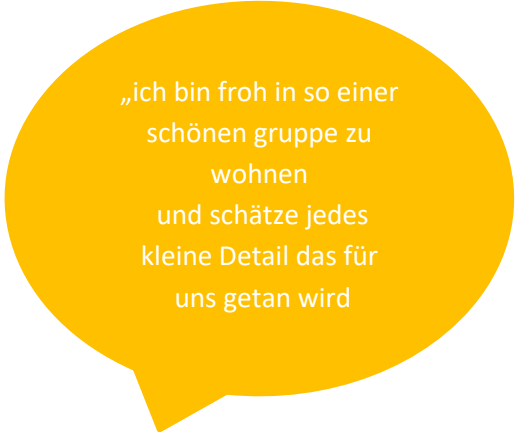
12 der 13 befragten Kinder und Jugendlichen (92,3 Prozent) bejahten die Frage danach, ob sie wüssten, wie und wo sie sich beschweren können, allerdings verneinten 84,6 Prozent der Kinder und Jugendlichen die Frage, ob sie die Beschwerdestelle im Verein

schon genutzt hätten. Als Begründung nannte die Mehrzahl, dass sie die Beschwerdestelle nicht kenne bzw. nicht wisse, was dies sei. Die bisherigen Informationswege scheinen dementsprechend nicht auszureichen, um diese Möglichkeit der Beschwerde außerhalb der Wohngruppe zu vermitteln. Auf dieser Grundlage wird daher zukünftig eine Arbeitseinheit mit den Kindern und Jugendlichen eingeplant und ggf. weitere Materialien erstellt, um diese Möglichkeit bekannter zu machen und so auch die Wahrnehmung derjenigen Kinder, die angaben, eher keinen Ansprechpartner zu haben, wenn sie mit etwas nicht einverstanden sind, perspektivisch zu verändern.

Partizipation

In Bezug auf Aspekte der Beteiligung und Partizipation wurde deutlich, dass die Kinder und Jugendlichen in den Wohngruppen im Mittel wahrnehmen, dass ihre Meinung zählt, dass ihnen jemand zuhört, dass die Betreuer sie ernst nehmen, wenn sie eine Beschwerde haben, dass sie mitentscheiden dürfen, wenn in der Gruppe etwas verändert werden soll und dass sie an wichtigen Entscheidungen, bei denen es um sie geht, beteiligt werden. Allerdings zeigt sich hier eine etwas größere Streuung, einzelne Kinder gaben hier eher ablehnende Werte an. 11 von 13 Kindern und Jugendlichen gaben an, dass sie „immer“ (höchste Ausprägung der Skala) ihr Alltagsleben (Freizeit) mitgestalten können.

Alle Kinder gaben an zu wissen, was ein Hilfeplangespräch (HPG) ist und alle gaben an, schon mal dabei gewesen zu sein. 76,9 Prozent der Kinder und Jugendlichen gaben an, sich darauf vorzubereiten, indem sie beispielsweise ihre Wünsche aufschreiben, die sie ansprechen wollen oder mit jemanden (z. B. dem Bezugsbetreuer) darüber sprechen. 3 Kinder und Jugendliche gaben an, sich nicht darauf vorzubereiten, wünschten sich hierbei aber auch nicht mehr Unterstützung. Alle 10 Kinder und Jugendlichen, die angaben sich auf HPGs vorzubereiten, gaben an, das Gefühl zu haben, dabei immer Unterstützung zu bekommen. Die Mehrheit gab an, sich nicht oder eher nicht mehr Unterstützung zu wünschen. 3 der 13 Kinder gaben an, dass sie sich „immer“ mehr Unterstützung wünschten, bezogen dies in ihren Freitextantworten jedoch auf Aspekte wie Zimmer aufräumen, Hausaufgabenunterstützung oder Fahrten zum Sportverein und nicht auf die HPG-Vorbereitung.



„ich bin froh in so einer
schönen gruppe zu
wohnen
und schätze jedes
kleine Detail das für
uns getan wird

Da die Kinder und Jugendlichen sich einen Pseudonymisierungscode ausgedacht und angegeben haben, ist es möglich und geplant, Fragen aus dieser Umfrage in regelmäßigen Abständen erneut vorzulegen und so mögliche Entwicklungen nicht nur in aggregierter Form, sondern auch auf Ebene eines Individuums nachvollziehen zu können und dabei trotzdem die Anonymität zu wahren.

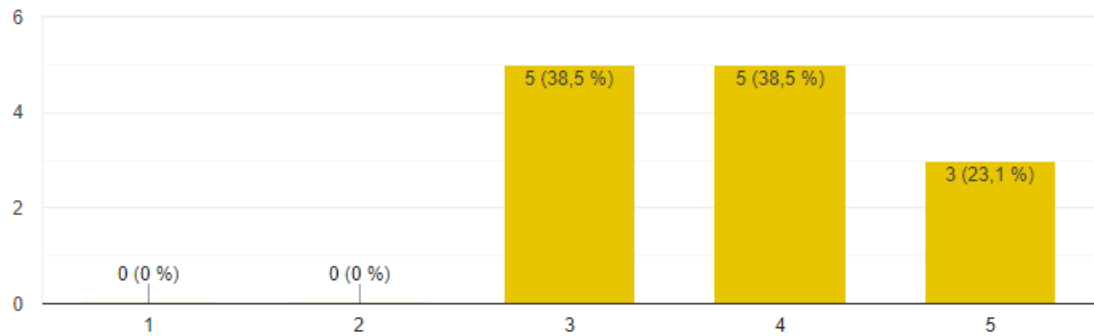
Alle Fragen und Antworten (mit Ausnahme der Freitextantworten) können auf den folgenden Seiten detailliert eingesehen werden.

Umfrage & Ergebnisse

Wenn du an die letzten Wochen zurückdenkst, ...

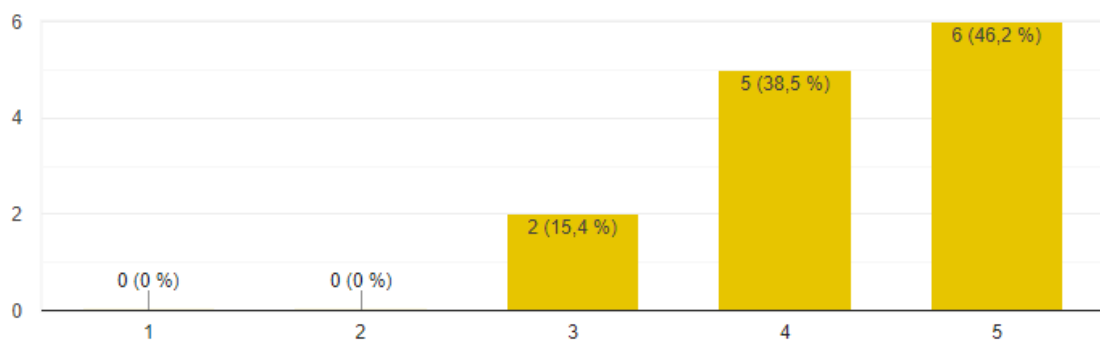
... wie fühlst du dich im Allgemeinen in der Gruppe?

13 Antworten



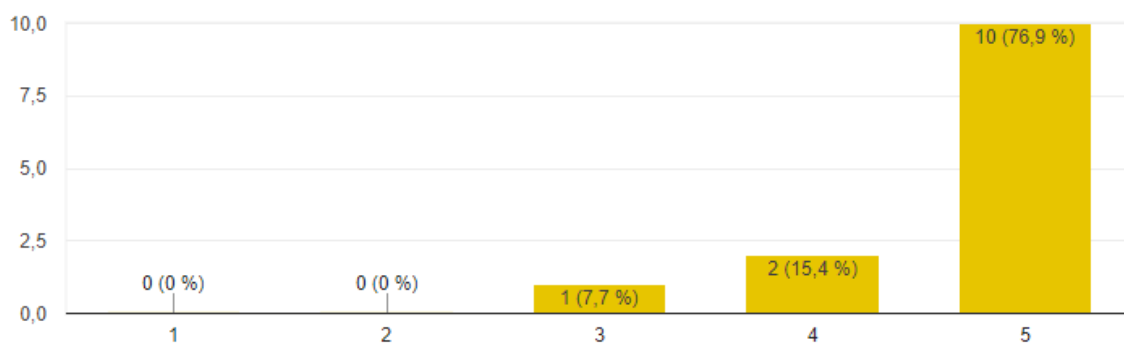
... kannst du zu jemandem gehen, wenn es dir nicht gut geht?

13 Antworten



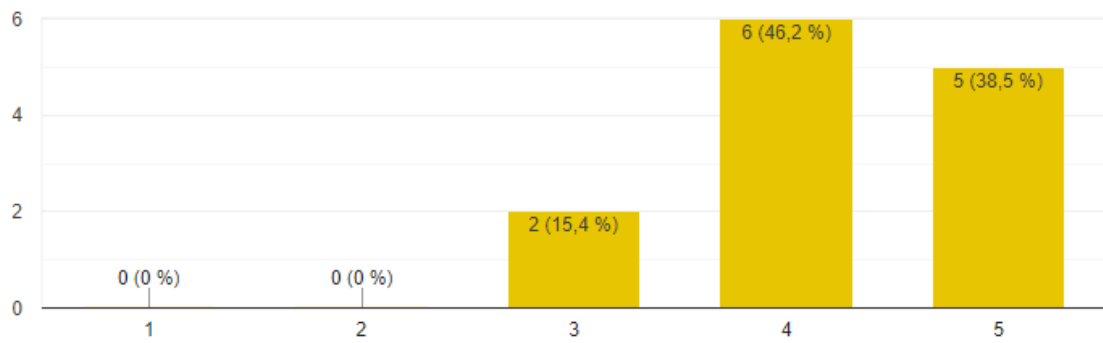
... tröstet dich jemand, wenn du traurig bist?

13 Antworten



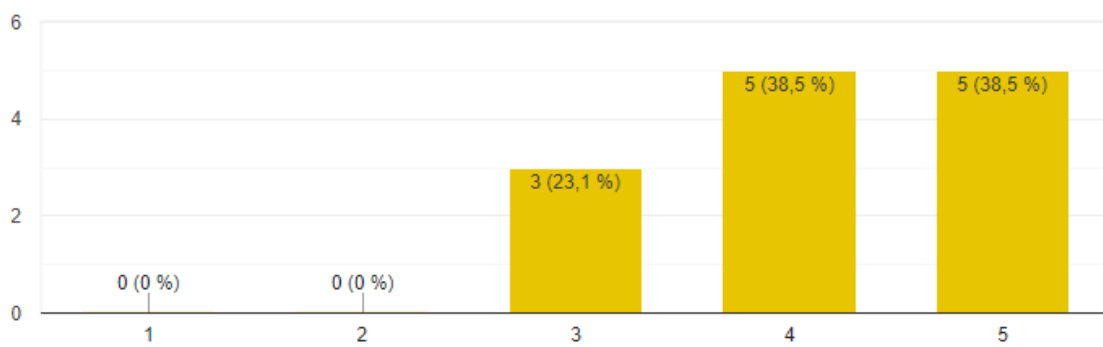
... freut sich jemand mit dir, wenn du fröhlich bist oder etwas geschafft hast?

13 Antworten



... kannst du mit jemandem deine Probleme besprechen?

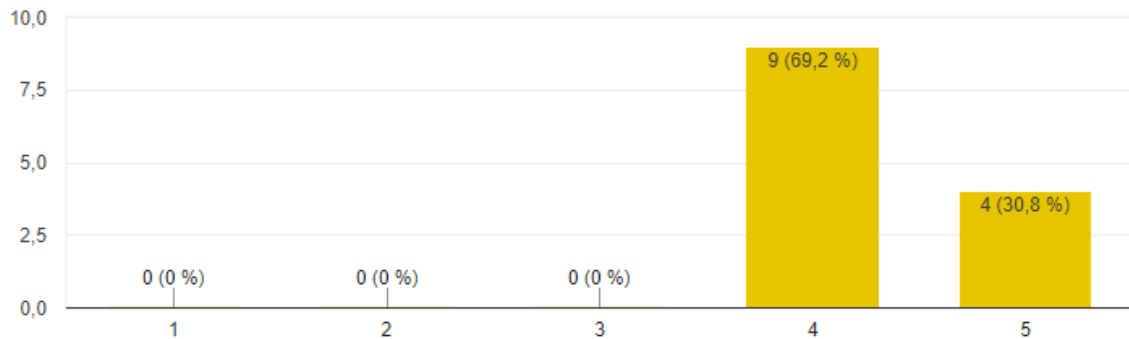
13 Antworten



Hast du einen Ansprechpartner, wenn...

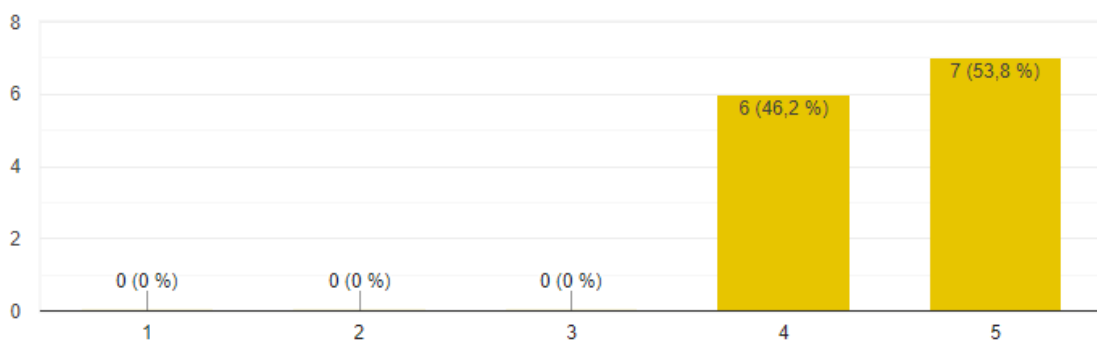
... dir etwas nicht gefällt?

13 Antworten



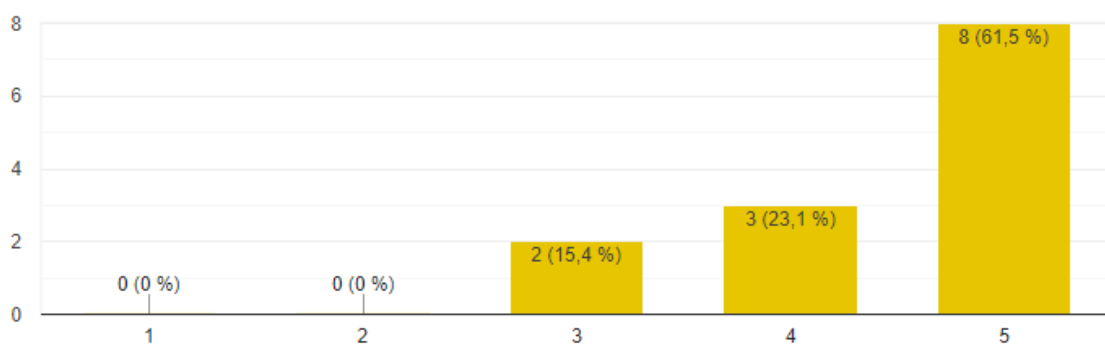
... du Probleme mit einem Betreuer/einer Betreuerin hast?

13 Antworten



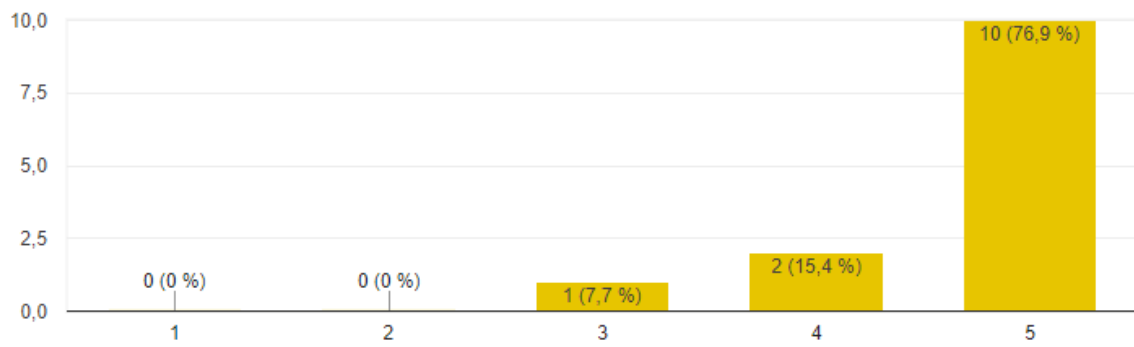
... du dich ungerecht behandelt fühlst?

13 Antworten



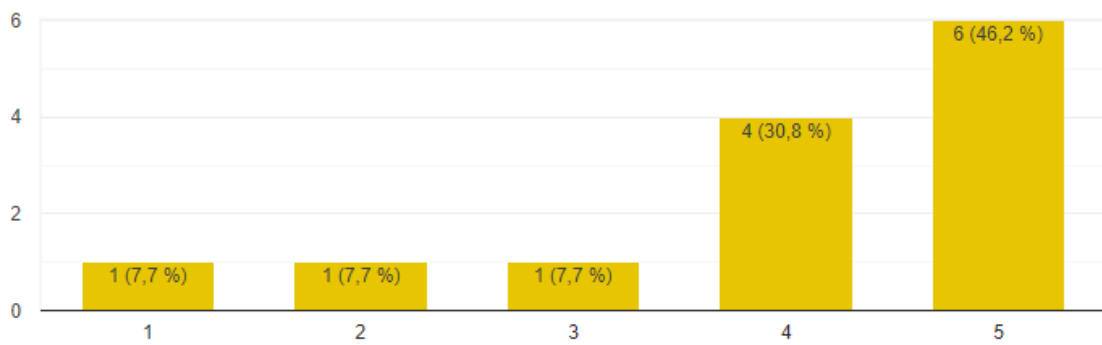
... dir jemand weh tut?

13 Antworten



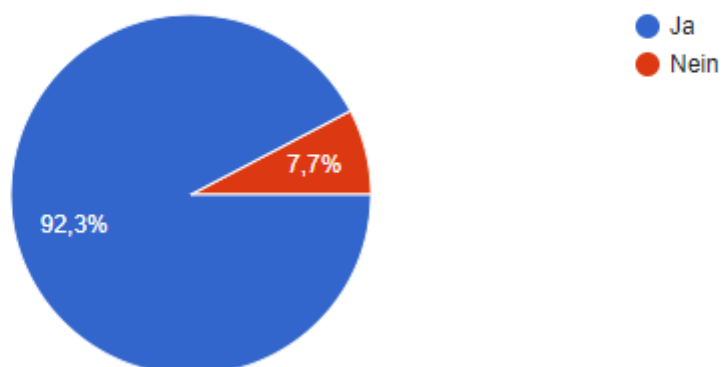
... du mit etwas nicht einverstanden bist?

13 Antworten



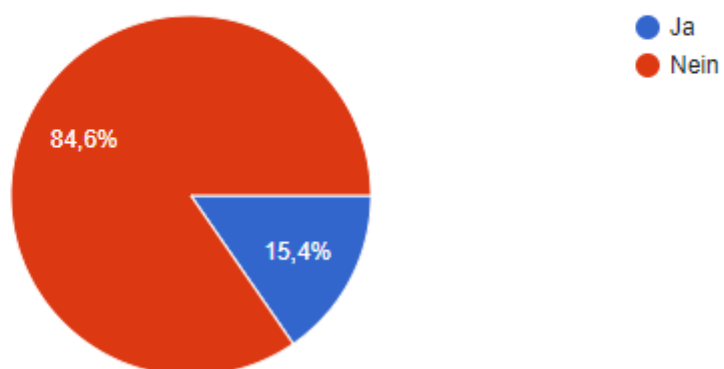
Ich weiß, wie und wo ich mich beschweren kann.

13 Antworten



Hast du die Beschwerdestelle im Verein schon mal genutzt?

13 Antworten

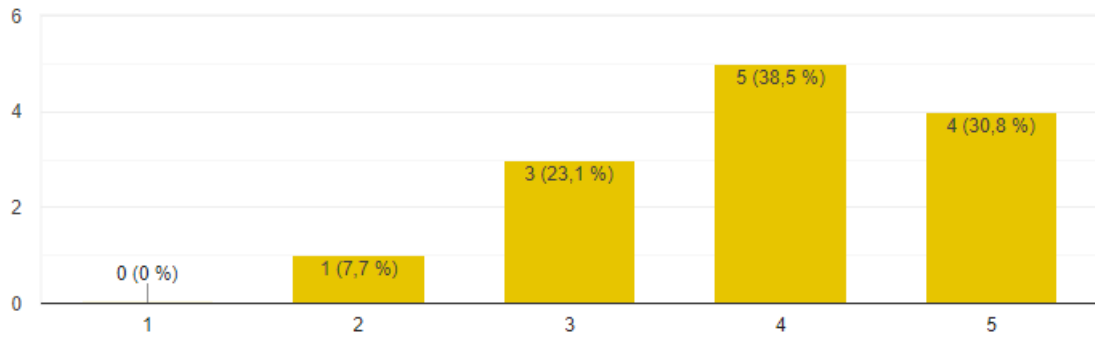


Warum nicht?

Wenn du an die letzten Wochen zurückdenkst, hast du das Gefühl, ...

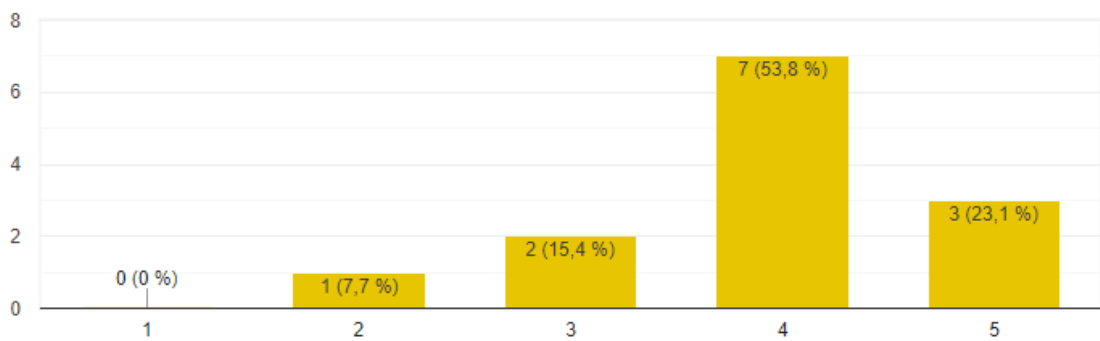
... dass deine Meinung zählt?

13 Antworten



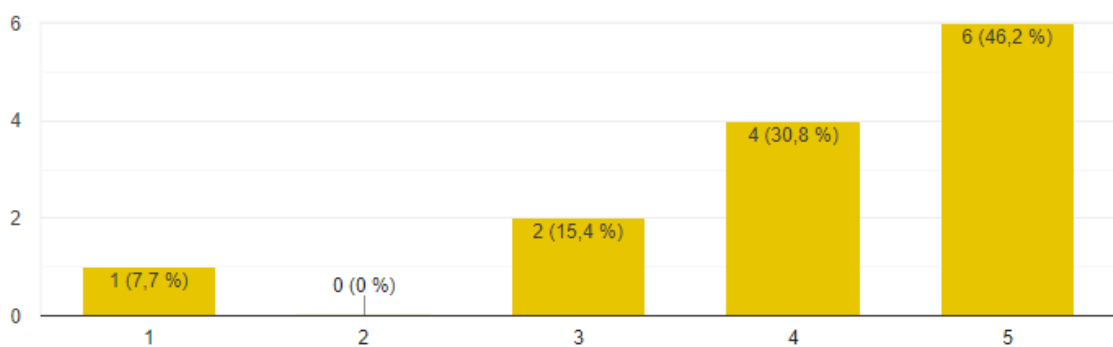
... dass dir jemand zuhört?

13 Antworten



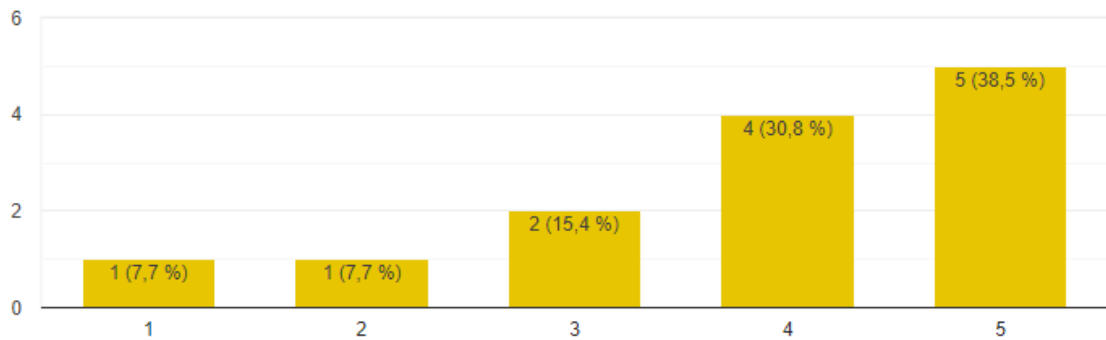
... dass deine Betreuer dich ernst nehmen, wenn du eine Beschwerde hast?

13 Antworten



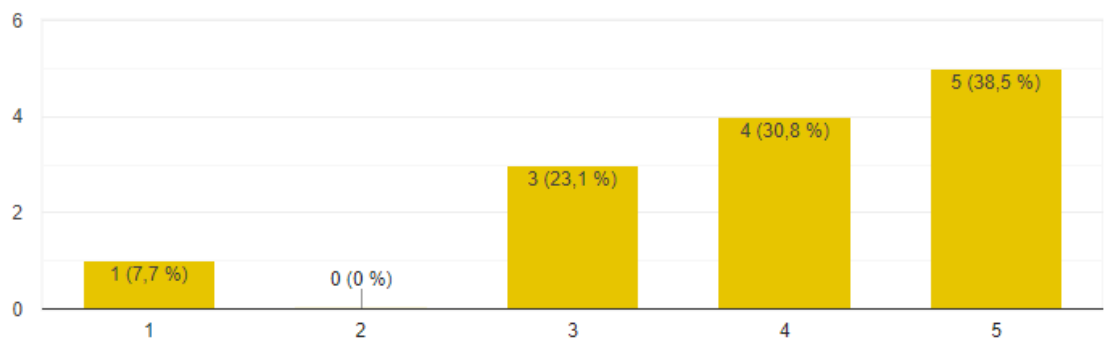
... dass du sagen darfst, wenn dir eine Regel nicht gefällt und du sie ändern möchtest?

13 Antworten



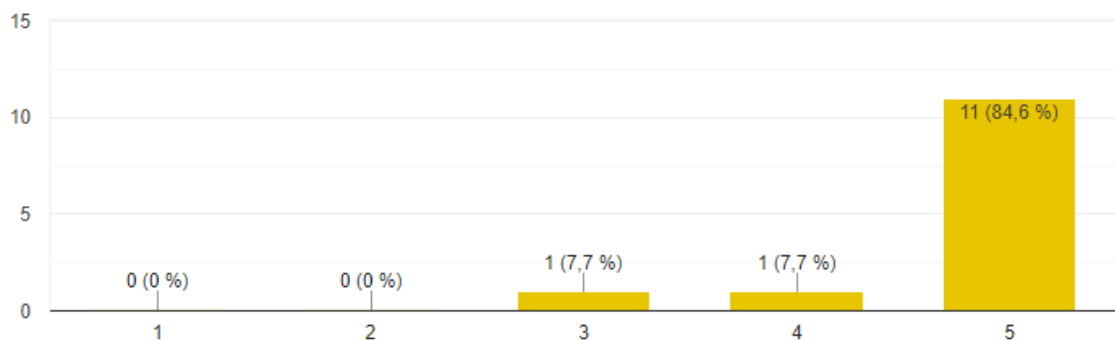
... dass du mitentscheiden darfst, wenn in der Gruppe etwas verändert werden soll?

13 Antworten



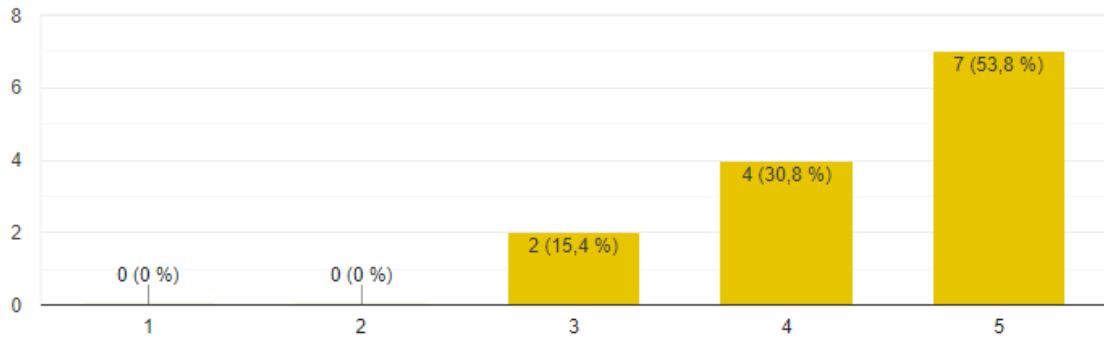
... dass du dein Alltagsleben (Freizeit) mitgestalten kannst?

13 Antworten



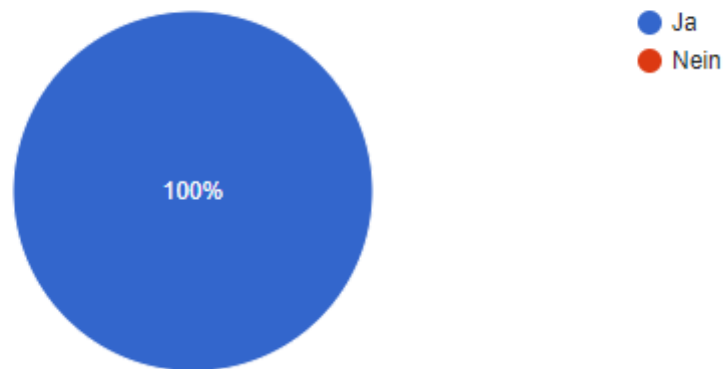
... dass du an wichtigen Entscheidungen, bei denen es um dich geht, beteiligt wirst?

13 Antworten



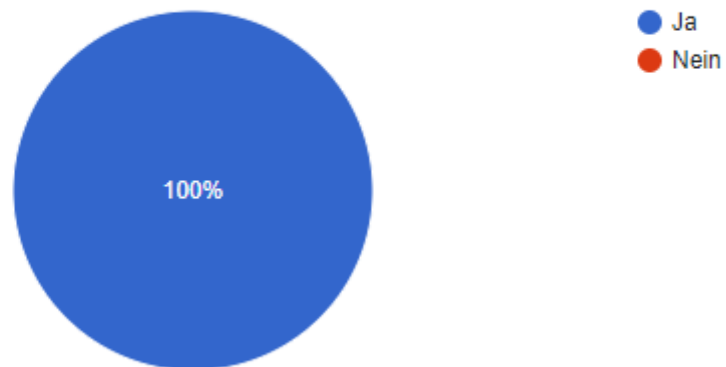
Weißt du, was ein Hilfeplangespräch (HPG) ist?

13 Antworten



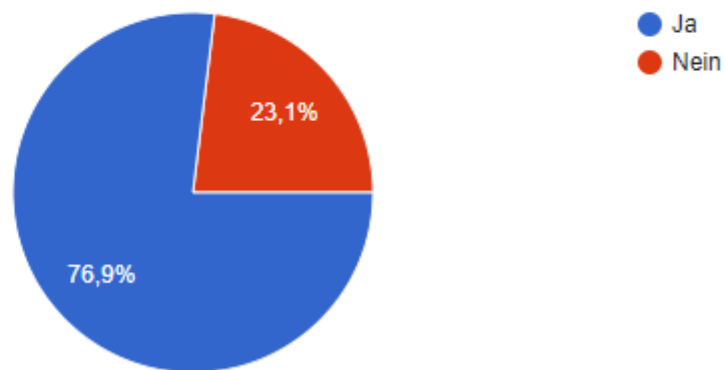
Warst du schon mal bei einem Hilfeplangespräch dabei?

13 Antworten



Bereitest du dich darauf vor?

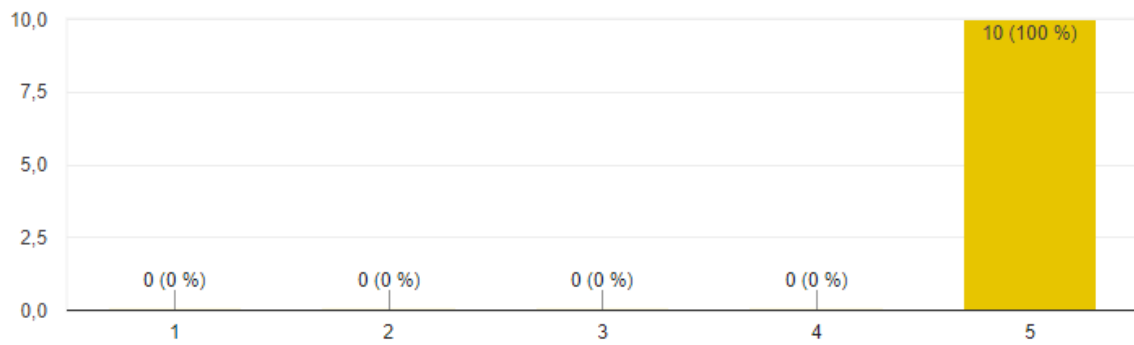
13 Antworten



Wie bereitest du dich darauf vor?

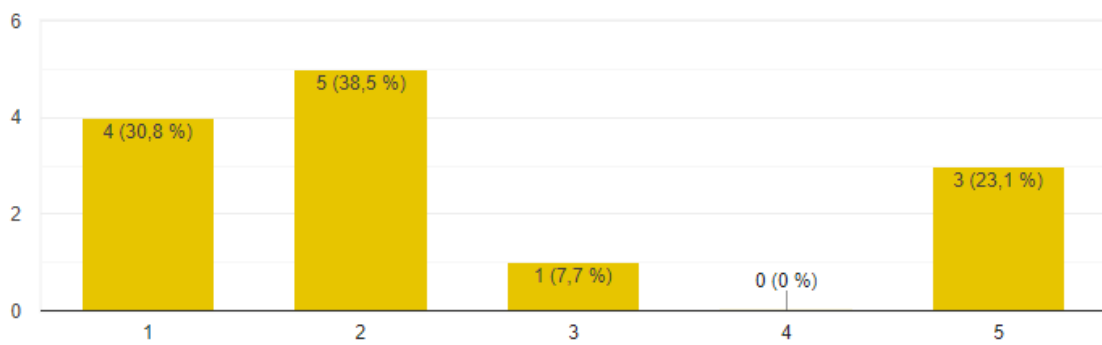
Hast du das Gefühl, du bekommst dabei Unterstützung?

10 Antworten



Würdest du dir mehr Unterstützung wünschen?

13 Antworten



Wenn du dir mehr Unterstützung wünschst, von wem und in welchem Bereich?

Ist dir noch etwas wichtig, was du mir oder dem Verein mitteilen möchtest?
